

# 1 Laadun merkitys ja asiakaslupaus

Digiteknon visio on olla asiakkaidemme kasvun ja menestyksen mahdollistaja tarjoamalla kaapeli- ja johdinsarjavalmistusta ja elektromekaanisia kokoonpanoja sopimusvalmistajana sekä tuottamalla korkealaatuisia LED-näyttöratkaisuja. Laatu on keskeinen osa Digiteknon identiteettiä ja kilpailukykyä: haluamme olla kumppani, johon asiakkaat voivat luottaa jokaisessa toimituksessa.

# 2 Prosessien vakiointi ja Lean-ajattelu

Perustamme laadun vakioituihin prosesseihin, selkeisiin työhohjeisiin ja läpinäkyviin toimintamalleihin. Hyödynnämme Lean-periaatteita, jotta toimintamme on sujuvaa, turvallista ja virheetöntä. Pyrimme jatkuvaan parantamiseen.

# 3 Henkilöstön osaaminen ja vastuu

Jokainen digiteknoteknikko vastaa oman työnsä laadusta ja osallistuu yhteiseen kehittämiseen. Tarjoamme asianmukaisen perehdytyksen, tarvittavaa koulutusta ja selkeät työvälineet laadukkaasti työtä tekemiseen. Johto varmistaa, että resurssit, kompetenssit ja tuotantoprosessit tukevat laadunhallintaa myös yrityksen kasvaessa.

# 4 Jatkuva parantaminen ja dataperusteinen toiminta

Sitoudumme jatkuvaan parantamiseen hyödyntämällä tuotantodataa, asiakaspalautetta, sisäisiä auditointeja ja poikkeamien hallintaa. Mittaamme toimitusvarmuutta, laatueroja ja prosessien tehokkuutta, ja käytämme tuloksia parannustoimenpiteiden suunnitteluun. Kehitämme toimintaamme systemaattisesti, jotta voimme ennakoida riskejä ja nostaa suorituskyvyn seuraavalle tasolle.

# 5 Toimitusketjun laatu ja yhteistyö

Teemme tiivistä yhteistyötä toimittajien ja asiakkaiden kanssa toimitusketjun laadun varmistamiseksi. Edellytämme toimittajiltamme riittäviä laatuvalmiuksia, seuranta- ja läpinäkyvyyttä, ja kehitämme yhteistyötä pitkäjänteisesti. Asiakkaillemme tarjoamme johdonmukaisen laadun lisäksi avointa kommunikointia ja ratkaisukeskeistä palvelua.

# 6 Sitoutuminen vaatimustenmukaisuuteen ja laadun kehittämiseen

Toimintamme täyttää soveltuvan lainsäädännön, standardien ja asiakkaiden vaatimukset. Laatu- ja ympäristöpolitiikka luo perustan laadunhallinnan tavoitteille ja ohjaa prosessien kehittämistä. Sitä arvioidaan säännöllisesti johtamisen katselmuksissa varmistamaan, että se pysyy ajantasaisena, tehokkaana ja liiketoiminnan strategiaa tukevana.

# 7 Sitoutuminen ympäristövastuuseen

Digitekno toimii ympäristövastuullisesti ja sitoutuu vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia koko tuotannon elinkaaren ajan. Keskitymme erityisesti niihin osa-alueisiin, joihin pystymme realistisesti vaikuttamaan: materiaalien vastuulliseen käyttöön, jätteiden lajitteluun ja vähentämiseen, energiatehokkuuteen sekä kestävän hankinnan periaatteisiin. Seuraamme merkittäviä ympäristönäkökohtia, noudatamme lainsäädäntöä ja kehitämme toimintaa jatkuvasti esimerkiksi parantamalla prosessien tehokkuutta ja minimoimalla tuotannon hukkia. Ympäristövastuu on osa päivittäistä työskentelyämme ja otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa, operatiivisten päätösten teossa ja toimittajayhteistyössä.

# 8 Laatutavoitteet ja mittarit

Laatutavoitteemme keskittyvät erityisesti kahteen avainmittariin, joiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti osana johtamisen katselmuksia ja niitä käytetään toiminnan jatkuvan parantamisen perustana:

**Toimitusvarmuus:** tavoitteena varmistaa, että sovitut toimitusaikataulut pitävät ja asiakkaan tuotanto tai projekti voi edetä suunnitellusti.

**Virheettömyys:** seuraamme ja vähennämme laatueroja ja sisäisessä tuotannossa että asiakastoimituksissa, ja pyrimme juurisyyden systemaattiseen poistamiseen.